

# HOE GEMAKKELIJK NAAR HET GEMEENTEHUIS VAN SINT-PIETERS-WOLUWE TE KOMEN?



Hier is het adres van het gemeentehuis van Sint-Pieters-Woluwe:

**Charles Thielemanslaan 93**  
**1150 Sint-Pieters-Woluwe**



## Iedereen mag naar het gemeentehuis komen.

### Het gemeentehuis is een plek om:

- › Een nieuwe identiteitskaart te krijgen
- › Een paspoort te krijgen
- › Een parkeerkaart te krijgen
- › Een erkenningsverzoek van een handicap indienen
- › ...

### Soms is het moeilijk om zich te verplaatsen.

Bijvoorbeeld, als:

- › U met krukken stapt
- › U met een stok stapt
- › U zich in een rolstoel bevindt
- › U een kinderwagen voor uw kind hebt
- › U moeilijkheden hebt met traplopen
- › ...



Deze brochure legt uit hoe u gemakkelijk komt naar:

- › Het gemeentehuis
- › De bibliotheek
- › Het Cultureel centrum van Sint-Pieters-Woluwe.

### Ook al is het moeilijk om zich te verplaatsen.

De informatie is ook te vinden op de gemeentelijke website:

[www.woluwe1150.be](http://www.woluwe1150.be)

# 1. Naar het gemeentehuis komen

**We vertellen u hoe u naar het gemeentehuis komt:**

- › Als u te voet komt
- › Als u met de fiets komt
- › Als u met het openbaar vervoer komt
- › Als u met de wagen komt

Nadien zullen we u alle diensten die aanwezig zijn in het gemeentehuis uitleggen.

Als u een rolstoel nodig hebt om zich te verplaatsen in het gemeentehuis, mag u een rolstoel vragen aan het loket van het onthaal.



Het loket van het onthaal

## Als u te voet, met de fiets, of met het openbaar vervoer komt

U mag het gemeentehuis binnenkomen via de hoofdingang:  
Charles Thielemanslaan 93.

De ingang bevindt zich bovenaan de trap.



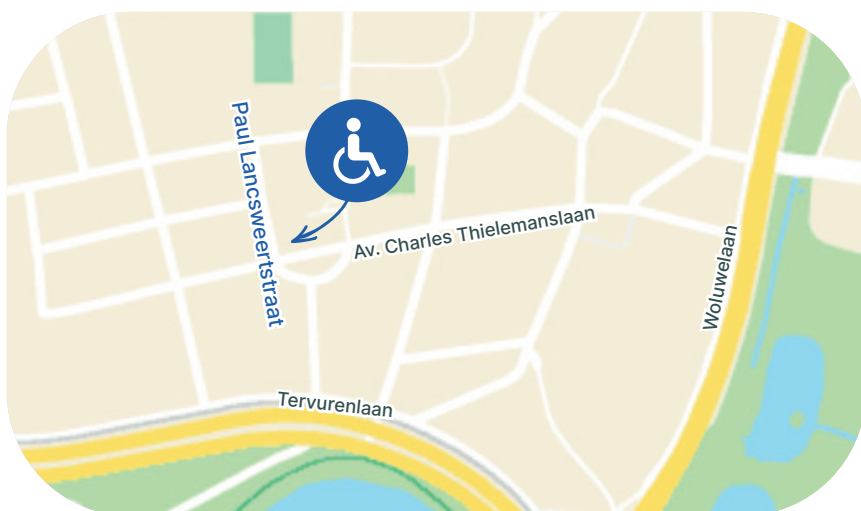
Hoofdingang

## Als het moeilijk is om u te verplaatsen,

ga naar de **Paul Lancsweertstraat**

om binnen te komen via de achteringang van het gemeentehuis.

Er is een speciale ingang met een oprijplaat.





U kunt het blauwe bord volgen  
met een tekening van een rolstoel.  
Hier staat: "Oprijplaat gemeente".

Er is een oprijplaat om het gemeentehuis binnen te komen.



Er is een deurbel.  
U moet bellen.  
Een medewerker van de gemeente zal de deur komen openen.



## Als u met de wagen komt

U mag uw wagen voor de hoofdingang  
van het gemeentehuis parkeren,  
op de Charles Thielemanslaan.



## Als het moeilijk is om u te verplaatsen,

dan moet u in de **Paul Lancsweertstraat** parkeren.

Er zijn **2 PBM-parkeerplaatsen** (**P**ersonen met **B**eperkte **M**obiliteit)

in deze straat.



Er is een deurbel.

U moet bellen.

Een medewerker van de gemeente zal de deur komen openen.



## De diensten op het begane grond van het gemeentehuis

Als u via de hoofdingang het gemeentehuis binnenkomt,

komt u in een grote ruimte binnen.

Dit is de ontvangsthal.





- › Als u **naar rechts** gaat, komt u in de lokettenzaal terecht. Deze zaal heet de “hal van de bevolkingsdienst”.

Er is ook een trap en een lift naar boven.

- › Als u **naar links** gaat, komt u vóór de deur van de dienst sociale zaken terecht. Aan het einde van de gang is de parkeerdienst.

### **Als u het gemeentehuis binnenkomt via de speciale ingang met een oprijplaat, komt u in een gang terecht.**

- › Als u **naar rechts** gaat, komt u vóór de deur van de dienst sociale zaken terecht. Aan het einde van de gang is de parkeerdienst.
- › Als u **naar links** gaat, komt u in de lokettenzaal terecht. Deze zaal heet de “hal van de bevolkingsdienst”.

Er is ook een trap en een lift naar boven.

Op de eerste verdieping zijn er toiletten voor mensen met beperkte mobiliteit.



## De dienst sociale zaken

### De dienst sociale zaken zorgt voor:



- › Het geld dat u ontvangt bij de geboorte van een kind
- › U te helpen bij het aanvragen van erkenning van een handicap
- › Parkeerkaarten voor personen met een beperkte mobiliteit
- › U te helpen voor uw pensioen of om de IGO aan te vragen  
De IGO is de Inkomensgarantie voor Ouderen.  
Het is geld dat u soms kunt krijgen als u ouder bent.
- › ...



De dienst sociale zaken is open  
elke voormiddag van 9u30 tot 12u30.

- › Maandag en vrijdag: u mag zonder afspraak komen.  
Er dient geen afspraak vast te leggen.
- › Dinsdag, woensdag en donderdag:  
moet u een afspraak vastleggen om te komen.  
Bel 0 2 7 7 3 0 5 6 0  
of stuur een e-mail naar: [affaires.sociales@woluwe1150.be](mailto:affaires.sociales@woluwe1150.be)





## Aan het einde van de gang is de parkeerdienst.

### De parkeerdienst houdt zich bezig met:

- › De parkeerkaarten
- › De vrijstellingskaarten  
voor de wagens van de buurtbewoners  
Het zijn kaarten voor de personen  
die in de buurt wonen
- › Parkeerretributies  
Dat is wat u moet betalen om uw wagen te parkeren
- › Klachten tegen een gemeentelijke belasting

U kunt de parkeerdienst bellen op **0 2 7 7 3 0 7 3 3**.

Of een e-mail sturen naar: [cartes.habitant@woluwe1150.be](mailto:cartes.habitant@woluwe1150.be)

## In de lokettenzaal die ook “hal van de bevolkingsdienst” heet, zijn er veel verschillende diensten:

- › De dienst bevolking
- › De dienst burgerlijke stand
- › De dienst werkgelegenheid
- › De Wolubus
- › De vzw “Zon der Immer Jongen” (ZIJ)

We zullen uitleg geven over alle deze diensten.

## De dienst bevolking

### De dienst bevolking houdt zich bezig met papieren voor het dagelijks leven:

- › De identiteitskaart
- › Het rijbewijs
- › De adreswijziging
- › De opvang voor vreemdelingen
- › ...

### De dienst bevolking is open:

- › Op maandag: van 8u30 tot 13u
- › Op dinsdag: van 8u30 tot 13u
- › Op woensdag: van 8u30 tot 13u en van 14u tot 16u
- › Op donderdag: van 8u30 tot 13u en van 16u tot 19u
- › Op vrijdag: van 8u30 tot 13u



### Opgelet!

De dienstregelingen veranderen **tijdens de zomer**.

Om bij de dienst bevolking terecht te komen, moet u een ticket nemen bij de ticketautomaat.

De ticketautomaat bevindt zich in de ontvangsthal.

Op de automaat moet u zeggen welke taal u spreekt.

U moet ook zeggen aan welk loket u wilt gaan.

Bijvoorbeeld als u uw identiteitskaart wilt komen ophalen.



Op het ticket staat een nummer.  
Dit is uw nummer.  
Bijvoorbeeld, nummer 3 0 4.



U moet wachten totdat uw nummer op de informatieborden verschijnt.  
De informatieborden zijn schermen boven de loketten.



Informatiebord

Wanneer uw nummer op de informatieborden verschijnt,  
moet u kijken naar het nummer van het loket dat ernaast staat.  
U kunt zich begeven naar dit loket,  
omdat het uw beurt is.

### U mag ook de dienst bevolking bellen.

Opgelet, er zijn verschillende telefoonnummers.  
Afhankelijk van uw vraag!

- › Voor informatie over **identiteitskaarten** :  
Bel 02 773 05 43 46
- › Voor informatie voor **vreemdelingen** :  
Bel 02 773 05 47 31  
of stuur een e-mail naar: [etranger@woluwe1150.be](mailto:etranger@woluwe1150.be).  
Opgelet!  
U moet een afspraak maken voordat u komt.



- › Wanneer u zich wilt inschrijven bij **de gemeente** of een attest nodig hebt:

Bel 02 773 05 41

of 02 773 06 62.



## De dienst burgerlijke stand

### De dienst burgerlijke stand houdt zich bezig met:

- › De geboortes
- › De huwelijken
- › De echtscheidingen
- › De overlijdens
- › Wettelijk samenwonen  
Dit is wanneer u de gemeente vertelt dat u met iemand samenwoont.
- › De laatste wensen vóór het overlijden
- › De begraafplaatsen



Om naar deze dienst te gaan,  
moet u een ticket nemen  
bij de ticketautomaat.  
De ticketautomaat bevindt zich in de ontvangsthal.



Op de automaat moet u zeggen welke taal u spreekt.  
U moet ook zeggen aan welk loket u wilt gaan.  
Bijvoorbeeld als u uw identiteitskaart wilt komen ophalen.





Op het ticket staat een nummer.

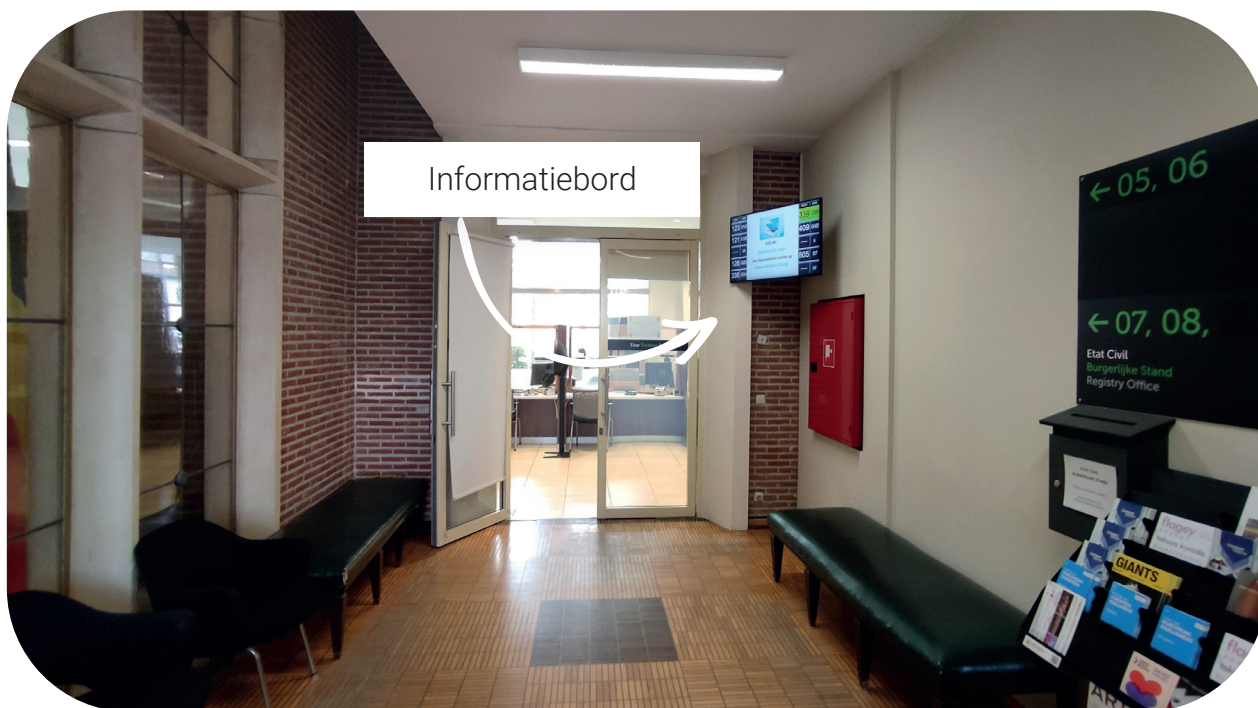
Dit is uw nummer.

Bijvoorbeeld, nummer 3 0 4.



U moet wachten totdat uw nummer op de informatieborden verschijnt.

De informatieborden zijn schermen boven de loketten



Wanneer uw nummer op de informatieborden verschijnt, moet u kijken naar het nummer van het loket dat eraan staat.

U kunt zich begeven naar dit loket omdat het uw beurt is.

**U mag ook de dienst burgerlijke stand bellen**

op 02 773 05 70.



## De dienst werkgelegenheid

### De dienst werkgelegenheid helpt u:

- › Een job te zoeken
- › Uw CV op te stellen  
Een CV is een document waarin u uitlegt wat u kunt en wat u al hebt gedaan op het gebied van werk of studie.
- › Een motivatiebrief te schrijven  
Een motivatiebrief is een brief over waarom u wilt werken.
- › De vacatures te bekijken  
Dit zijn de advertenties die u bekijkt als u werk zoekt
- › De sollicitatiegesprekken te voorbereiden  
Het is een afspraak om uzelf voor te stellen en te proberen een nieuwe job te krijgen.



### Neem contact op met de dienst werkgelegenheid

op 0 2 7 7 3 0 7 4 2 of 0 2 7 7 3 0 5 8 9

of per e-mail: [emploi@woluwe1150.be](mailto:emploi@woluwe1150.be)

Om naar deze dienst te gaan,  
moet u een afspraak vastleggen.



## De Wolubus

De Wolubus is een **sociale taxidienst** van de gemeente.

Het is voor mensen ouder dan 65.

Het is voor mensen die het openbaar vervoer  
niet meer kunnen nemen.

De Wolubus haalt u thuis op en rijdt u naar huis.

De Wolubus brengt u naar de plek waar u heen wilt.

Let wel, u mag niet overal naartoe met de Wolubus!



## U mag gaan naar:

- › Sint-Pieters-Woluwe
- › Sint-Lambrechts-Woluwe
- › Oudergem
- › Kraainem
- › Etterbeek
- › Wezembeek-Oppeem

## U mag 0 4 9 8 5 8 8 0 2 2 bellen om:

- › De prijs te kennen
- › De regels te kennen om de Wolubus te nemen
- › Een rit te boeken



## De vzw “Zon der Immer Jongen” (“Soleil des Toujours Jeunes”)

De vzw organiseert activiteiten:

- › Reizen
- › Uitstapjes
- › Conferenties
- › ...

Het is voor mensen ouder dan 65.



## U mag contact opnemen met de vzw “Zon der Immer Jongen”

op 0 2 7 7 3 0 5 3 2

of per e-mail: [stj@woluwe1150.be](mailto:stj@woluwe1150.be)

Om naar deze dienst te gaan,  
moet u een afspraak vastleggen.



## 2. Naar de bibliotheek komen

We vertellen u hoe u naar de bibliotheek komt:

- › Als u te voet komt
- › Als u met de fiets komt
- › Als u met het openbaar vervoer komt
- › Als u met de wagen komt



### Als u te voet komt, met de fiets of het openbaar vervoer

De bibliotheek bevindt zich op nummer 93 van de Charles Thielemanslaan .

### Als het moeilijk is om u te verplaatsen,

is er **een oprijplaat** om de bibliotheek binnen te komen.  
De oprijplaat bevindt zich vóór de ingang van de bibliotheek.



### Het is praktisch als u:

- › In een rolstoel bent
- › Met krukken stapt
- › Een kinderwagen hebt
- › ...



U kunt het blauwe bord volgen  
met een tekening van een rolstoel.  
Hier staat: "Oprijplaat bibliotheek".



## Als u met de wagen komt

U mag uw wagen voor de hoofdingang van het gemeentehuis parkeren, op de Charles Thielemanslaan.



## Als het moeilijk is om u te verplaatsen,

zijn er **2 PBM-parkeerplaatsen** (**P**ersonen met **B**eperkte **M**obiliteit) in de Charles Thielemanslaan.

Deze parkeerplaatsen bevinden zich bij de ingang van de bibliotheek.



### 3. Naar het cultureel centrum van Sint-Pieters-Woluwe komen

Het cultureel centrum van Sint-Pieters-Woluwe heet het W:Hall.III.

**Het cultureel centrum organiseert activiteiten:**

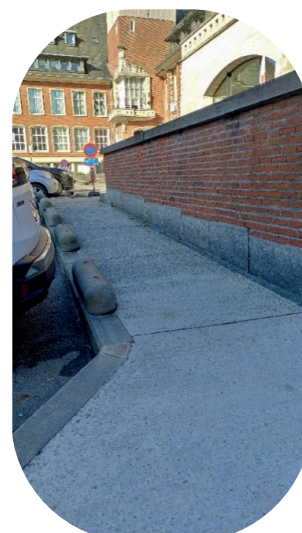


- › Concerten
- › Filmvoorstellingen
- › Conferenties
- › Theatervoorstellingen
- › ...

Het cultureel centrum bevindt zich net naast het gemeentehuis.

**We vertellen u hoe u naar het cultureel centrum komt:**

- › Als u te voet komt
- › Als u met de fiets komt
- › Als u met het openbaar vervoer komt
- › Als u met de wagen komt





## Als u te voet komt, met de fiets of het openbaar vervoer.

Het cultureel centrum bevindt zich op nummer 93 van de Charles Thielemanslaan  
Er is **een oprijplaat om binnen te komen.**

Het cultureel centrum is gemakkelijk te bereiken  
met uw rolstoel  
of als u moeilijk stapt.

## Als u met de wagen komt

U mag u wagen  
op de esplanade parkeren  
vóór de ingang van het cultureel centrum.



U kunt het cultureel centrum ook betreden  
via de ondergrondse parkeergarage —————>

op Charles Thielemanslaan 93.  
In deze parkeergarage  
is er **1 PBM-parkeerplaats.**



# SINT-PIETERS-WOLUWE, EEN GEMEENTE DIE TOEGANKELIJK IS VOOR IEDEREEN!



Het is de schepen van sociale zaken  
die het idee heeft gehad om deze brochure te maken.  
Het is de persoon die verantwoordelijk is voor sociale zaken  
in de gemeente.  
De schepen wilde het gemakkelijk maken voor iedereen  
om naar het gemeentehuis te komen.

De burgemeester en de schepenen van Sint-Pieters-Woluwe steunden de schepen.



## Gemeentehuis van Sint-Pieters-Woluwe

Charles Thielemanslaan 93  
1150 Sint-Pieters-Woluwe

**Tel.: 02 773 05 11**

Traduction réalisée  
par FALC.be



Een project van Inclusion vzw  
 **inclusion** asbl