

## NIEUWSBRIEF

# Het BRU response-team wenst je het allerbeste voor 2024 !

Dat het een jaar vol ontdekkingen, ervaringen en ontmoetingen mag worden!

Laat ons samen bouwen aan een mooie en solidaire toekomst.  
Moge dit jaar het begin zijn van een prachtig avontuur.

*Je krijgt deze nieuwsbrief omdat je je inschreef voor de gemeentelijke burgerreserve civiele veiligheid (GBCV) van jouw gemeente. Hartelijk dank daarvoor! We zijn verheugd dat we deze allereerste editie van onze nieuwsbrief met jou kunnen delen. We streven ernaar meer te zijn dan een infoblad. Met deze nieuwsbrief willen we jouw kennis over crisisbeheer verrijken op basis van artikels, ervaringen ...*

*Hij zal het ook mogelijk maken een band te creëren tussen de vrijwilligers en de actoren van het crisisbeheer. Dat zal onze samenhang en dus ook onze doeltreffendheid ten goede komen!*

*De nieuwsbrief weerspiegelt onze wens om een echte gemeenschap te creëren. Wat ons bindt? Ons gemeenschappelijk engagement voor personen getroffen door een crisissituatie ... We wensen je veel leesplezier!*

## Terugblik op de burgerontmoetingen



In september lanceerde safe.brussels haar eerste burgerontmoetingen in het kader van [#BRUresponse](#). Een van de doelstellingen van dat programma is de oprichting van een burgerreserve. De drie gemeenten van de politiezone Montgomery werkten enthousiast mee aan het project en zetten in de herfst van 2023 maar liefst drie burgerontmoetingen op touw. In totaal woonden meer dan 300 mensen de ontmoetingen bij.

Het werd telkens een aangename en leerrijke avond, opgeluisterd met voorbeelden van echte noodsituaties die in de gemeenten plaatsvonden.

Ondertussen schreven maar liefst 210 mensen zich al in op de lijst van vrijwilligers. Maar opgelet! Om jouw inschrijving definitief te maken, is het onontbeerlijk om ons het formulier dat je per mail van ons ontvangt, ingevuld terug te bezorgen. Ter herinnering, om jouw inschrijving te voltooien en dus inzetbaar te zijn in de burgerreserve moet je het inschrijvings- en inlichtingenformulier invullen, deelnemen aan een dag basisopleiding en de overeenkomst met jouw gemeente ondertekenen.

## De basisopleiding

We hebben voor jullie een bijzondere informatie- en opleidingsdag voorzien.

Die dag lichten we de organisatie van het crisisbeheer in België en de werking van de gemeentelijke burgerreserve civiele veiligheid (GBCV) toe. Daarnaast voorzien we uiteraard de nodige tijd om op al jullie vragen te antwoorden. We voorzien die dag bovendien een bezoek aan de brandweerkazerne en de 112-



noodcentrale van het  
Brusselse Gewest.

Deze opleiding is verplicht voor de vrijwilligers. Je kan deelnemen op **3/02/2024** of op **17/02/2024**, van 9.30 u. tot 15.30 u.

Als je nog niet ingeschreven bent, kan je dat alsnog doen door op deze e-mail te antwoorden.

**Locatie:** Auditorium van de DBDMH (Dienst Brandweer en Dringende Medische Hulp), Stafkazerne van de Brusselse Brandweer, Helihavenlaan 15, 1000 Brussel

## Een NPC, wat is dat?

Op gemeentelijk niveau draagt de burgemeester de wettelijke verantwoordelijkheid voor de noodplanning en het crisisbeheer. Hij moet kunnen rekenen op wat men een PLANU noemt. Dat is een **gemeentelijke medewerker die instaat voor het opstellen en coördineren van de verschillende luiken van het Gemeentelijk Nood- en Interventieplan (ANIP)**. Officieel draagt hij de titel NPC, wat staat voor noodplanningscoördinator.

## Wie is mijn NPC?



### De gemeente Etterbeek: Amélie Janssens

Ik studeerde sociologie en social engineering en specialiseerde me vervolgens in mensenrechten. Na diverse ervaringen bij het Rode Kruis werd ik ondertussen bijna twee jaar geleden noodplanningscoördinator (NPC) in de gemeente Etterbeek. Ik ben ook verantwoordelijk voor de gemeentelijke verwarmde opvangruimte die we elk jaar openstellen voor daklozen.

Als NPC coördineer ik de gemeentelijke noodprocedures in het geval van incidenten op grote schaal (een brand in een rusthuis bijvoorbeeld). Wanneer zich een crisissituatie voordoet op het grondgebied van Etterbeek ben ik tevens de eerste adviseur van de burgemeester. Ik houd me ook bezig met het voorbereiden en uitrollen van het gemeentelijke winter- en hitteplan.

Bovendien blijf ik me bijscholen en volg ik momenteel een opleiding 'Multidisciplinair beheer van uitzonderlijke situaties' aan de ULB.

De gemeente Etterbeek engageerde zich in het project BRU response om de burgerparticipatie te ondersteunen en eenieders veerkracht in collectieve noodsituaties te versterken. 55 burgers schreven zich al in als vrijwilliger in de gemeentelijke reserve. Voor

ons is dit slechts het begin van een verrijkend avontuur!

**Voor alle communicatie:**

[bruresponse@etterbeek.brussels](mailto:bruresponse@etterbeek.brussels) - 02/627.23.59

**De gemeente Sint-Lambrechts-Woluwe:  
Bruno Devos**

Ik ben sinds 15 jaar coördinator van het Algemeen nood- en interventieplan. Ik volgde een opleiding leerkracht, schoolde me om tot programmeur en werd ten slotte opleider. Op vraag van de heer burgemeester Olivier Maingain werd ik benoemd tot noodplanningscoördinator (NPC).

Mijn taken zijn divers maar mijn hoofdtaak is de burgemeester bijstaan als coördinator wanneer er een gemeentelijke fase wordt afgekondigd. Het grootste deel van de interventies in Sint-Lambrechts-Woluwe bestaat uit branden, gas- en andere lekken.

Ik ben ook verantwoordelijk voor de brandevacuatie-oefeningen in onze scholen en kinderdagverblijven. Voor de uitvoering van die taken kan ik rekenen op de bijstand van 3 personen.

Na meer dan een jaar onderzoek, opleiding en samenwerking met de politie van de zone Montgomery start ik een project om de directies en leerkrachten van de scholen op te leiden rond het fenomeen AMOK. Gewapende intrusies in scholen komen vaker voor. Het is tijd om te handelen en te informeren, om op te leiden en gepaste oefeningen te organiseren.

Sinds 2023 engageerden we ons in het BRU response-project. Meer dan zeventig burgers schreven zich al in om op te treden als vrijwilliger in het geval van noodsituaties. Bedankt en tot snel!



**Voor alle communicatie:**

[bruresponse@woluwe1200.be](mailto:bruresponse@woluwe1200.be) - 02/761.28.19



**De gemeente Sint-Pieters-Woluwe: Loïc Prégardien**

Ik ben verpleegkundige van opleiding en werkte gedurende 10 jaar op spoed- en reanimatiediensten. Ik vervulde mijn studies met een master in volksgezondheid en interuniversitaire certificaten in noodplanning en het beheer van uitzonderlijke situaties.

Sinds iets meer dan 4 jaar ben ik noodplanningscoördinator (NPC) van de gemeente Sint-Pieters-Woluwe. Ik kon meewerken aan het beheer van de Covid-crisis en van de huisvestingscrisis ten gevolge van het Russisch-Oekraïens conflict. In de zomer van 2021 werd ik door meneer Benoit Cerexhe, burgemeester van Sint-Pieters-Woluwe, ter beschikking gesteld van Trooz om er als noodplanningscoördinator gedurende drie weken de lokale overheden te ondersteunen in het beheer van de overstromingen.

Een van mijn grootste voldoeningen, is dat ik kon meewerken aan de coördinatie van het vaccinatiecentrum in Sint-Pieters-Woluwe.

We konden er werken met teams van alle leeftijden en diverse profielen en bovenal met meer dan honderd vrijwilligers.

Ik ben jonge officier-reservist voor Defensie en oefen mijn competenties in crisisbeheer uit op het terrein teneinde die expertise te diversifiëren en te verrijken op lokaal niveau in onze gemeente.

En wanneer er geen crisis is? Dan werk ik aan plannen, samen met de verschillende hulpdiensten, instellingen van openbaar nut en de diensten van de hoge ambtenaar. Zo optimaliseren we het teamwerk en beperken we de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen voor onze burgers.

Het BRU response-project past volledig bij de gemeente Sint-Pieters-Woluwe. Hartelijk bedankt voor jullie betrokkenheid en tot heel binnenkort. Ik kijk ernaar uit om jullie te ontmoeten!

**Voor alle communicatie:**

[bruresponse@woluwe1150.be](mailto:bruresponse@woluwe1150.be) – 02/773.07.90

## Op het terrein met Antoine Pirenne

**Politiecommissaris - ZPZ Montgomery  
Service Coordination Opérationnelle  
| Dienst Operationele Coördinatie**

Avenue de Tervueren 142-144  
Tervurenlaan,  
Sint-Pieters-Woluwe 1150 Woluwe-Saint-  
Pierre  
Web : <https://www.police.be/5343>  
f @ZPZMontgomery



Op woensdag 29 november werd een grootschalige politieoefening rond het beheer van een noodsituatie georganiseerd in het atheneum Jean Absil in Etterbeek.

De oefening werd georganiseerd door de politiezone Montgomery en was vooral bedoeld voor politieagenten. Het doel? Agenten trainen in het beleven van en reageren op een uitzonderlijke situatie, én de school in staat stellen haar interne procedures te testen.



Concreet oefenden het eerstelijns personeel en hun oversten het uitrollen van een structuur die het mogelijk maakt zich zo doeltreffend mogelijk te organiseren teneinde zo snel mogelijk te reageren op de chaotische situatie waarin de deelnemers zich bevonden.

Het scenario? Een gewapende dader was de school binnengedrongen en had besloten er een massamoord te plegen.

Om dat scenario, dat volledig door de organisator van de oefening was bedacht, zo realistisch mogelijk te maken, werden veel leerlingen en leraren geschminkt om de rol van slachtoffer te spelen.

De deelnemende politieagenten werden dus geconfronteerd met jonge en minder jonge mensen in nood, terwijl ze tegelijkertijd te maken hadden met een dader die nog steeds actief was in het gebouw.

Het primaire doel was een einde te maken aan de gevaarlijke situatie. Dat is gelukt! Het secundaire, even belangrijke doel, was om zich snel te organiseren en de diverse aspecten van het beheer van een dergelijke situatie aan te pakken: de opvang van de slachtoffers, de beveiliging van het gebouw, de buurt en de naburige scholen, de mobiliteit enz. Veel van die doelstellingen werden op een fictieve manier uitgewerkt om geen extra beroering te veroorzaken bij de bevolking.



Het spreekt voor zich dat een dergelijke oefening heel wat voorbereiding en denkwerk vereist. Een van de prioriteiten was bijvoorbeeld de begeleiding van de vrijwillige leerlingen (uitsluitend van het 6e leerjaar) en leerkrachten teneinde hun uit te leggen wat het doel van een dergelijke oefening is en hen te ondersteunen in het omgaan met hun emoties.

Na een oefening van 2 uur konden heel wat interessante lessen worden getrokken. De politieprocedures kunnen nu in meer of mindere mate worden aangepast om beter aan te sluiten op de realiteit. De deelnemende politieagenten zijn nu beter in staat om op situaties van dergelijke omvang te reageren. Ze zijn vragende partij voor meer van dit soort realistische oefeningen. Ook zij werden geconfronteerd met hun emoties, wat hen zal helpen om nog adequater te handelen en te reageren.

Meer van dergelijke oefeningen zullen ongetwijfeld volgen, met als belangrijkste partners de brandweer en de medische hulpdiensten op het terrein en de autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor de strategische coördinatie, zowel lokaal als gewestelijk. De burgemeester van Etterbeek en de hoge ambtenaar van de Brusselse agglomeratie waren overigens aanwezig en konden het enorme werk en de moeilijkheden van het operationele personeel in dergelijke situaties naar waarde schatten.

We zetten ons trainings- en voorbereidingswerk in 2024 verder, met grote en kleine oefeningen voor professionals in de veiligheid.

Een van onze troeven is ongetwijfeld dat we beroep kunnen doen op vrijwillige burgers, die ons elk op hun eigen manier zullen helpen om te gaan met noodsituaties (op basis van andere scenario's).



## Het BHG in enkele cijfers

(Van 01/01/2023 tot en met 10/12/2023)



De 112-noodcentrale ontving 393781 oproepen die leidden tot:

- **15873** interventies voor de brandweer (alle types) – waarvan 26 branden
- **94204** ziekenwageninterventies

- 7408 PIT-interventies
- 18557 MUG-interventies



### Op het niveau van crisisbeheer was er:

- 1 vooralarm provinciale fase en 1 federale fase voor dezelfde gebeurtenis (schietpartij van 16 oktober 2023);
- 2 gemeentelijke fases (Ganshoren voor een brand in een sociaal woongebouw en Anderlecht voor een gaslek);
- 8 operationele coördinaties.

## Glossarium

**GBCV:** *Gemeentelijke burgerreserve civiele veiligheid*

**NPC:** *Noodplanningscoördinator*

**Discipline 1:** *de noodhulpoperaties* worden verzekerd door brandweerlieden, eventueel bijgestaan door operationele eenheden van de civiele bescherming. Hun taken omvatten onder meer:

- Het beheren van de noodsituatie en het elimineren van de daarmee verbonden risico's;
- Zoeken, bevrijden, bijstaan, redden, en in veiligheid brengen van personen en hun eigendom beschermen;
- Opvorderen van personen en eigendommen.

**Discipline 2:** *medische gezondheids- en psychosociale bijstand* worden verzekerd door de medische en psychosociale diensten (bijvoorbeeld ziekenwagendiensten, MUG-diensten, het Rode Kruis, psychosociale hulpverleners, hygiëne-inspectie enz.).

**Discipline 3:** *de politie van de plaats van de noodsituatie*. Onderstaande opdrachten worden verzekerd door de federale en lokale politie:

- Behouden en herstellen van de openbare orde;
- De toegangs- en evacuatiewegen vrijmaken;
- Perimeters opzetten, fysiek afbakenen, markeren en bewaken en de toegang tot de zones controleren;
- Evacueren van de bevolking en waken over de isolatie; lichamen identificeren;
- Assisteren bij het gerechtelijk onderzoek.

**Discipline 4:** *logistieke ondersteuning*, verzekerd door de civiele bescherming, de brandweer en het leger. Hun opdrachten zijn:

- Zorgen voor de versterking van het personeel en de uitrusting, evenals het leveren van speciale reddings- en hulpuitrusting;
- Organiseren van technische communicatiemiddelen tussen de disciplines, de operationele commandopost en het coördinatiecomité;
- Het organiseren van de aanvoer van voedsel en drinkwater voor de hulpdiensten en de getroffen personen.

**Discipline 5:** *de opdrachten van waarschuwing en informatie*, waargenomen door een communicatieverantwoordelijke:

- Informatie en richtlijnen bezorgen aan de bevolking;



- Informatie verstrekken over de te nemen maatregelen om terug te keren naar de normale situatie.



RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE  
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST



safe.brussels 

[www.safe.brussels](http://www.safe.brussels)